

สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน-
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

การสรุปผลการสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ
ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็น
ร้อยละ ๕๗.๑๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ
๙๒.๘๖ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๒$)

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๙๓$)

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๒$)

๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

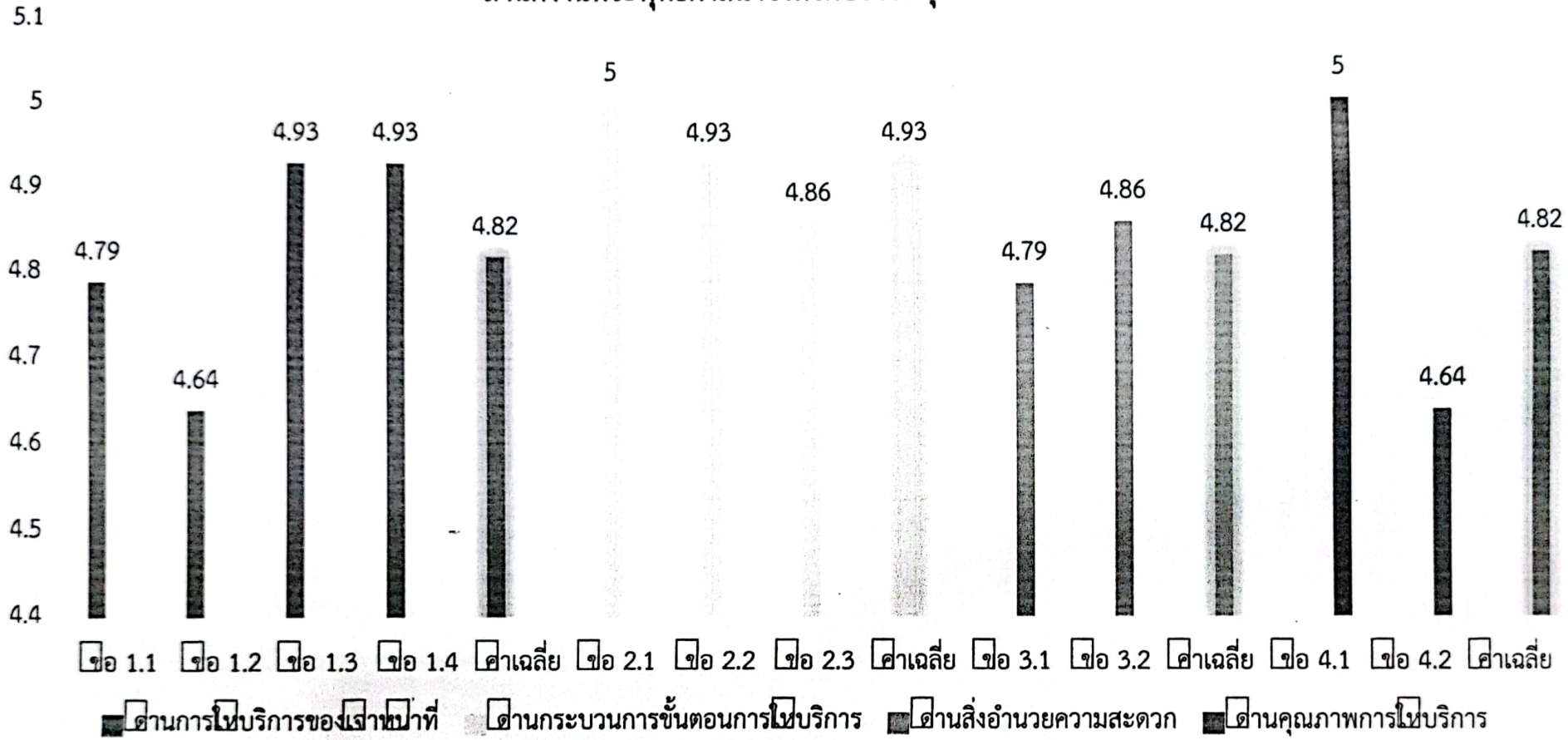
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของ
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๘๒$)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา
จังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗

ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เมษายน ๒๕๖๖
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- มีความเหมาะสมและสะดวกกว่าเดิม
- ดีมากๆ

เพศชาย 13 คน เพศหญิง 1 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 1 คน 2) 20-40 ปี 1 คน 3) 40-60 ปี 8 คน 4) 60 ปีขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 13 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 1 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 5 คน 4) อื่นๆ 1 คน