

สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

การสรุปผลการสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = ๔.๘๒)

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = ๔.๘๖)

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = ๔.๘๒)

๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

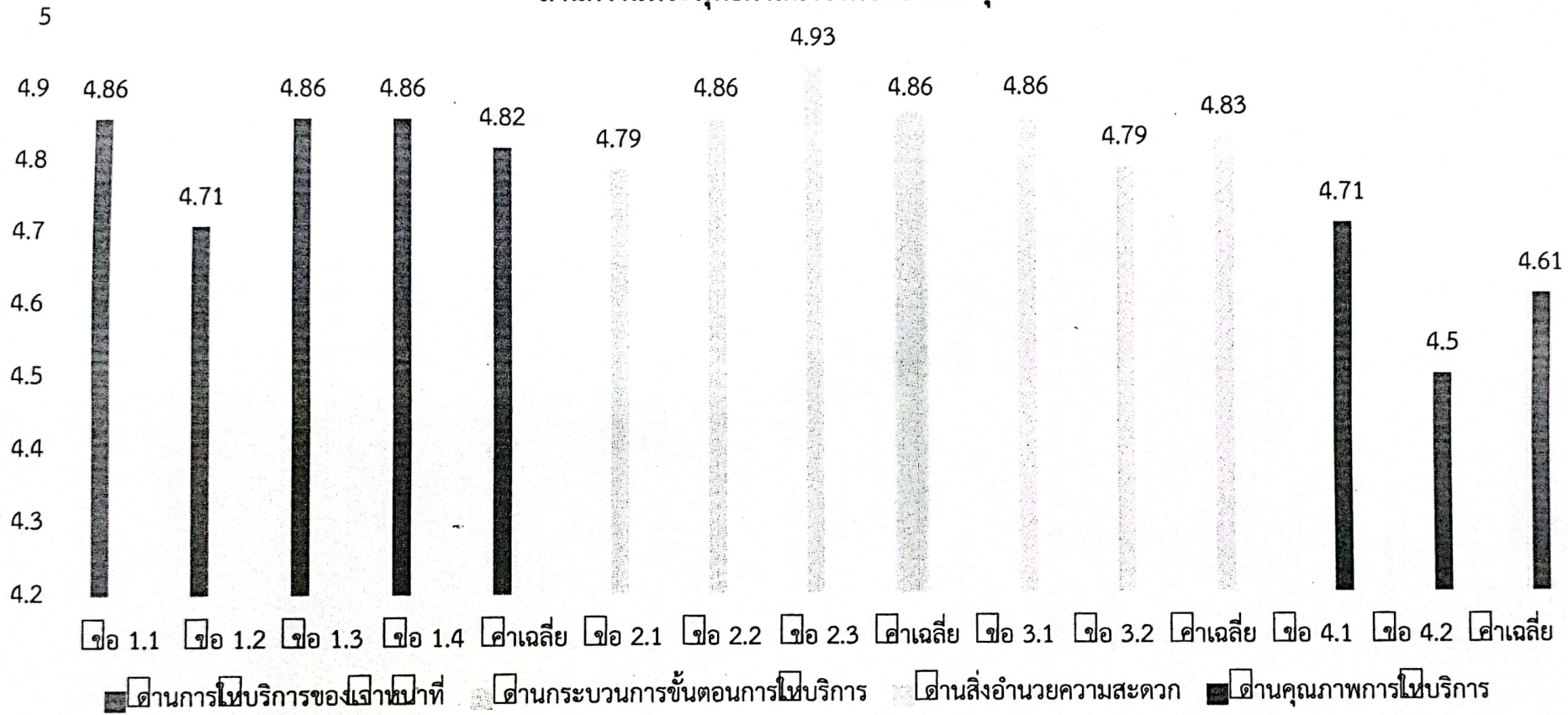
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = ๔.๖๑)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖

ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- มีความเหมาะสมและสะดวกกว่าแต่ก่อน
- ดีมากๆ

เพศชาย 13 คน เพศหญิง 1 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 1 คน 2) 20-40 ปี 1 คน 3) 40-60 ปี 8 คน 4) 60 ปี ขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 13 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 1 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 5 คน 4) อื่นๆ 1 คน