



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี

กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑	บทนำ	๑
บทที่ ๒	วิธีดำเนินการ	๓
บทที่ ๓	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
บทที่ ๔	สรุปผลการดำเนินการ	๕

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มีภารกิจ และมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลสารสนเทศด้านพระพุทธศาสนา เพื่อกำหนดนโยบาย ในระดับจังหวัด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข

(๒) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการของหน่วยงาน ในความดูแลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

(๓) ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำนุบำรุงศาสนสถาน และศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา รวมทั้งดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลางในจังหวัด

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้วัดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และแหล่งภูมิปัญญาของชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้มีศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาของจังหวัด

(๕) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา และด้านพุทธศาสนศึกษา รวมทั้งดูแล และควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดภายในจังหวัด ให้ผู้เรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม และพัฒนาบุคลากรทางพระพุทธศาสนา

(๖) รับสนองงาน ประสานงาน และสนับสนุนกิจการ และการบริหารการปกครองคณะสงฆ์ ตลอดจนการดำเนินการตามนโยบาย และมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา

(๗) ส่งเสริม และประสานการดำเนินงานในการปฏิบัติศาสนพิธีและกิจกรรมในวันสำคัญ ทางพระพุทธศาสนา

(๘) ปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของสำนักงาน ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ ของผู้ว่าราชการจังหวัด หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี

๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงานช่วยสนับสนุน การปฏิบัติงานปัจจุบัน

ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา
จังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

- ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี แจกแบบสำรวจความพึงพอใจและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๖ ฉบับ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี โดยแบบประเมินผลที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวทางของ Likert Scales ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

บทที่ ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙๕	๖๕.๐๐
หญิง	๕๑	๓๕.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๔๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐, เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และเพศอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑
๒๐ - ๔๐ ปี	๔๗	๓๒.๐๐
๔๐ - ๖๐ ปี	๗๓	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๑๗.๐๐
รวม	๑๔๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และมีอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ตามลำดับ

๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๓๘	๙๕.๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร	๘	๕.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๑๔๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐, ทางโทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และช่องทางอื่น ๆ เช่น LINE คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

๑.๔ สถานะ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๘	๖.๐๐
พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี	๕๖	๓๘.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๗๘	๕๓.๐๐
อื่น ๆ	๔	๓.๐๐
รวม	๑๔๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐, พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐, บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และอื่น ๆ เช่น บุคลากรภาครัฐอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	จำนวน	๙๘	๔๕	๓	-	-	๔.๖๕	๐.๕๒
	ร้อยละ	๖๗.๐๐	๓๑.๐๐	๒.๐๐	-	-		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	จำนวน	๘๗	๕๓	๕	๑	-	๔.๕๓	๐.๖๑
	ร้อยละ	๖๐.๐๐	๓๖.๐๐	๓.๐๐	๑.๐๐	-		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจบริการ	จำนวน	๙๑	๕๐	๕	-	-	๔.๕๙	๐.๕๖
	ร้อยละ	๖๓.๐๐	๓๔.๐๐	๓.๐๐	-	-		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบคำถามได้ชัดเจนถูกต้อง	จำนวน	๘๒	๕๕	๘	๑	-	๔.๔๙	๐.๖๔
	ร้อยละ	๕๖.๐๐	๓๘.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	-		
รวม						๔.๕๖	๐.๕๘	

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ข้อ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๕$) ข้อ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ
มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๓$) ข้อ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น
เต็มใจบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๙$) และ
ข้อ ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๙$)

๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลา ที่เหมาะสม	จำนวน	๘๓	๕๔	๙	๐	-	๔.๕๑	๐.๖๑
	ร้อยละ	๕๗.๐๐	๓๗.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	-		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๘๐	๕๕	๑๑	๐	-	๔.๔๗	๐.๖๓
	ร้อยละ	๕๕.๐๐	๓๘.๐๐	๗.๐๐	๐.๐๐	-		
๒.๓ มีการให้บริการ ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน	จำนวน	๘๔	๕๒	๙	๑	-	๔.๕๐	๐.๖๕
	ร้อยละ	๕๘.๐๐	๓๕.๐๐	๖.๐๐	๑.๐๐	-		
รวม						๔.๔๙	๐.๖๕	

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ย
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๑$) ข้อ ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตาม
ระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = ๔.๔๗$) และข้อ ๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ย
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๕๐$)

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	จำนวน	๙๒	๔๖	๗	๑	-	๔.๕๗	๐.๖๓
	ร้อยละ	๖๓.๐๐	๓๒.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	-		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการ มีความเหมาะสม	จำนวน	๘๓	๕๕	๗	๑	-	๔.๕๑	๐.๖๒
	ร้อยละ	๕๗.๐๐	๓๘.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	-		
รวม						๔.๕๔	๐.๖๓	

จากตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๓.๑ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๗$) และข้อ ๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๑$)

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับบริการตรงตาม ความต้องการ	จำนวน	๘๓	๕๕	๘	-	-	๔.๕๑	๐.๖๐
	ร้อยละ	๕๘.๐๐	๓๗.๐๐	๕.๐๐	-	-		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนอง ต่อการขอรับบริการ ได้รวดเร็ว	จำนวน	๗๕	๖๑	๘	๒	-	๔.๔๒	๐.๖๖
	ร้อยละ	๕๒.๐๐	๔๒.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	-		
รวม						๔.๔๗	๐.๖๓	

จากตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๑$) และข้อ ๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๒$)

๕. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	๐.๕๘	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๙	๐.๖๓	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๔	๐.๖๓	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๔๗	๐.๖๓	มาก
ภาพรวม	๔.๕๒	๐.๖๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ และรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} = ๔.๕๖) รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (\bar{X} = ๔.๕๔) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (\bar{X} = ๔.๔๙) และน้อยที่สุดคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ (\bar{X} = ๔.๔๗) ตามลำดับ

บทที่ ๔

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ ดังนี้

การสรุปผลการสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทางติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐