



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่.....  
เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง  อื่นๆ
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 - 40 ปี  40 - 60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ  ติดต่อด้วยตนเอง  โทรศัพท์/โทรสาร  อื่นๆ ระบุ .....
4. สถานะ  บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ  พระภิกษุ สามเณร แม่ชี  ประชาชนทั่วไป  อื่นๆ (ระบุ) .....

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม					
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการ มีความเหมาะสม					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
4.2 การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว					

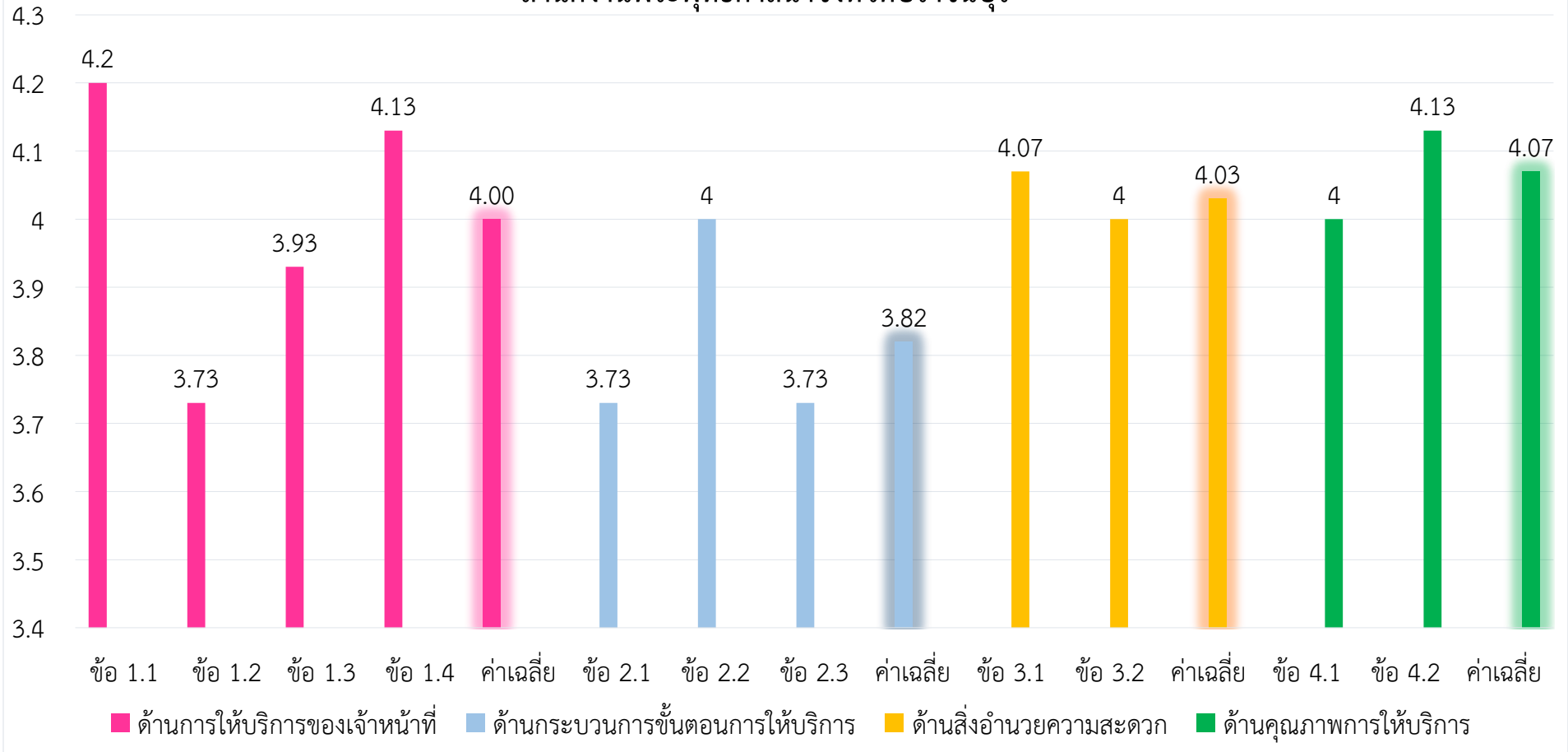
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 15 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- ไม่มี

เพศชาย 11 คน เพศหญิง 4 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 0 คน 2) 20 - 40 ปี 5 คน 3) 40 - 60 ปี 8 คน 4) 60 ปี ขึ้นไป 2 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 15 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 0 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 9 คน 3) ประชาชนทั่วไป 6 คน 4) อื่นๆ 0 คน

## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๐$ )

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๒$ )

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๓$ )

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

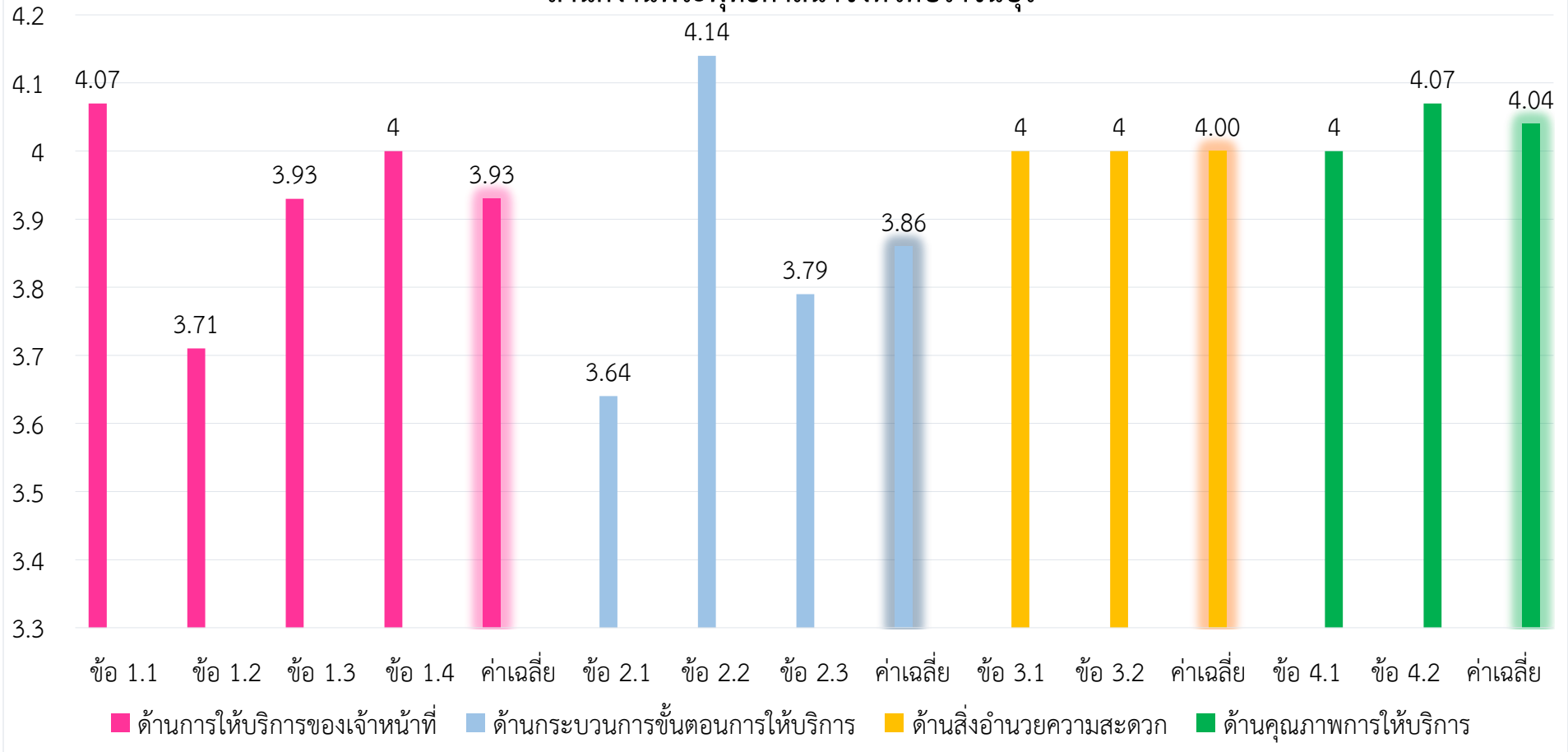
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๗$ )

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๐

#### ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- ไม่มี

เพศชาย 10 คน เพศหญิง 4 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 0 คน 2) 20 - 40 ปี 4 คน 3) 40 - 60 ปี 6 คน 4) 60 ปี ขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 14 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 0 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 6 คน 4) อื่นๆ 0 คน

## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน-  
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ  
ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็น  
ร้อยละ ๔๒.๘๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ  
๑๐๐.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๙๓)

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๘๖)

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๐)

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

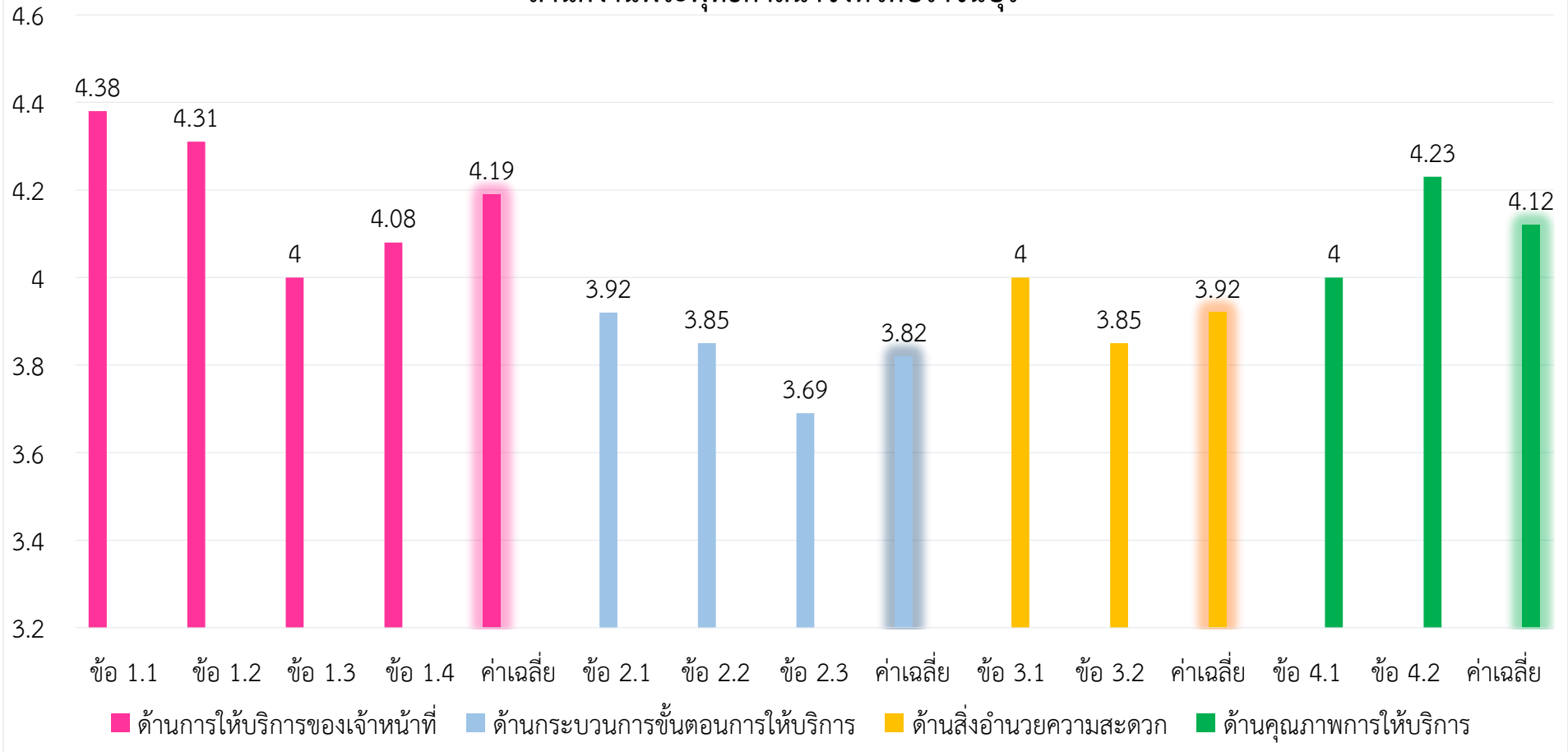
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของ  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๔.๐๔)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา  
จังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖ หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐

#### ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 13 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- ไม่มี

เพศชาย 9 คน เพศหญิง 4 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 0 คน 2) 20 - 40 ปี 3 คน 3) 40 - 60 ปี 7 คน 4) 60 ปี ขึ้นไป 3 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 14 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 0 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 5 คน 3) ประชาชนทั่วไป 8 คน 4) อื่นๆ 0 คน

## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทาง การติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๙$ )

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๒$ )

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๙๒$ )

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

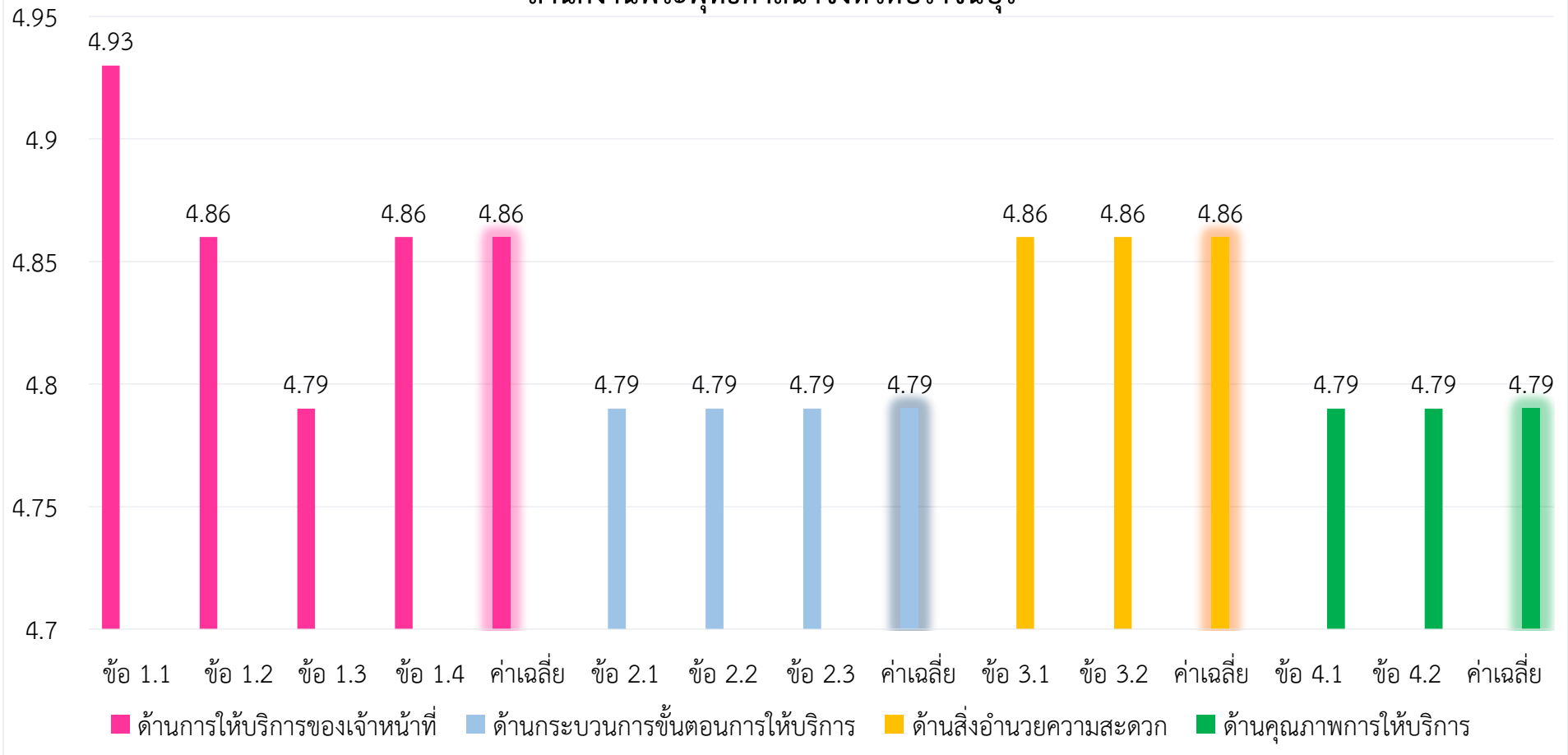
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๑๒$ )

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๑ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐

#### ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนมกราคม ๒๕๖๖  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- มีความเหมาะสมและสะดวกกว่าแต่ก่อน

- ดีมากๆ

เพศชาย 13 คน เพศหญิง 1 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 1 คน 2) 20 - 40 ปี 1 คน 3) 40 - 60 ปี 8 คน 4) 60 ปี ขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 13 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 1 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 5 คน 4) อื่นๆ 1 คน



## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๘๖)

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๗๙)

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๘๖)

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

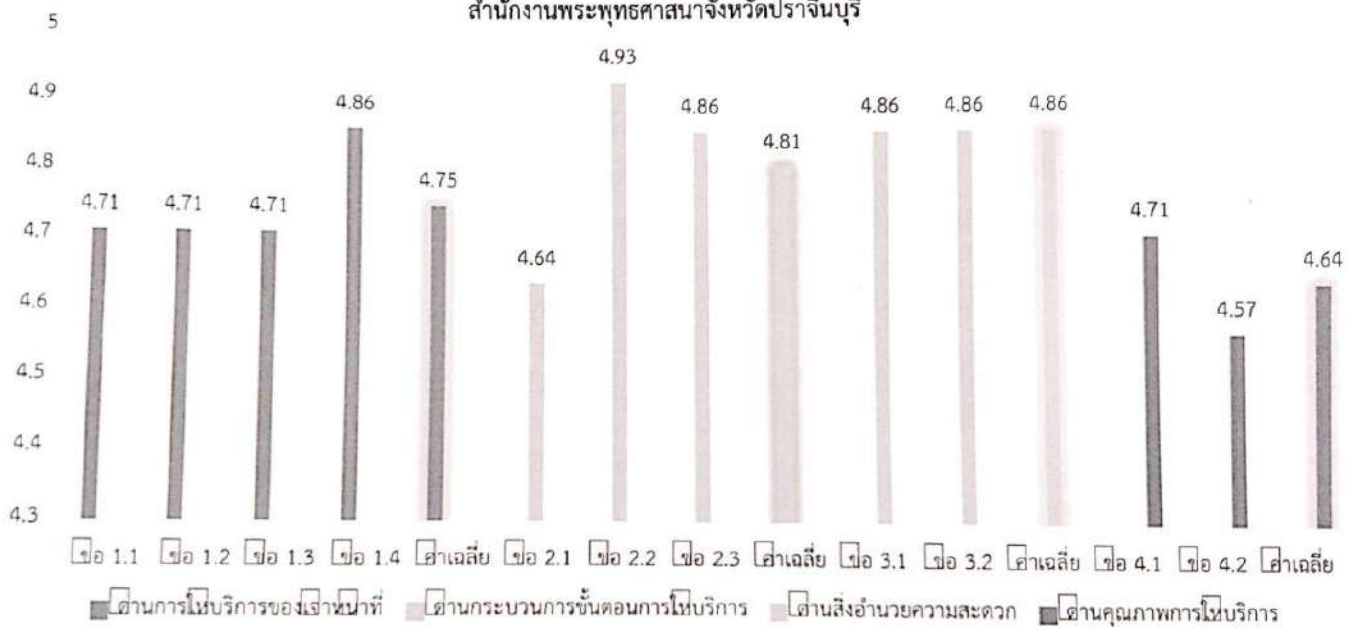
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๗๙)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖

#### ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความถี่ทั้งหมดที่นับ ดังนี้

- มีความเหมาะสม และ สะดวกกว่าแต่ก่อน
- คืบคลาน

เพศชาย 13 คน เพศหญิง 1 คน

อายุ 1)ต่ำกว่า 20 ปี 1 คน 2)20-40ปี 1 คน 3)40-60ปี 8 คน 4)60ปีขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1)ติดต่อด้วยตนเอง 13 คน 2) โทรศัพท์ โทรสาร 1 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 5 คน 4) อื่นๆ 1 คน

## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน-  
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ  
ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๔ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็น  
ร้อยละ ๘๕.๗๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ  
๗๘.๕๗ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๗๕)

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๘๑)

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๘๖)

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

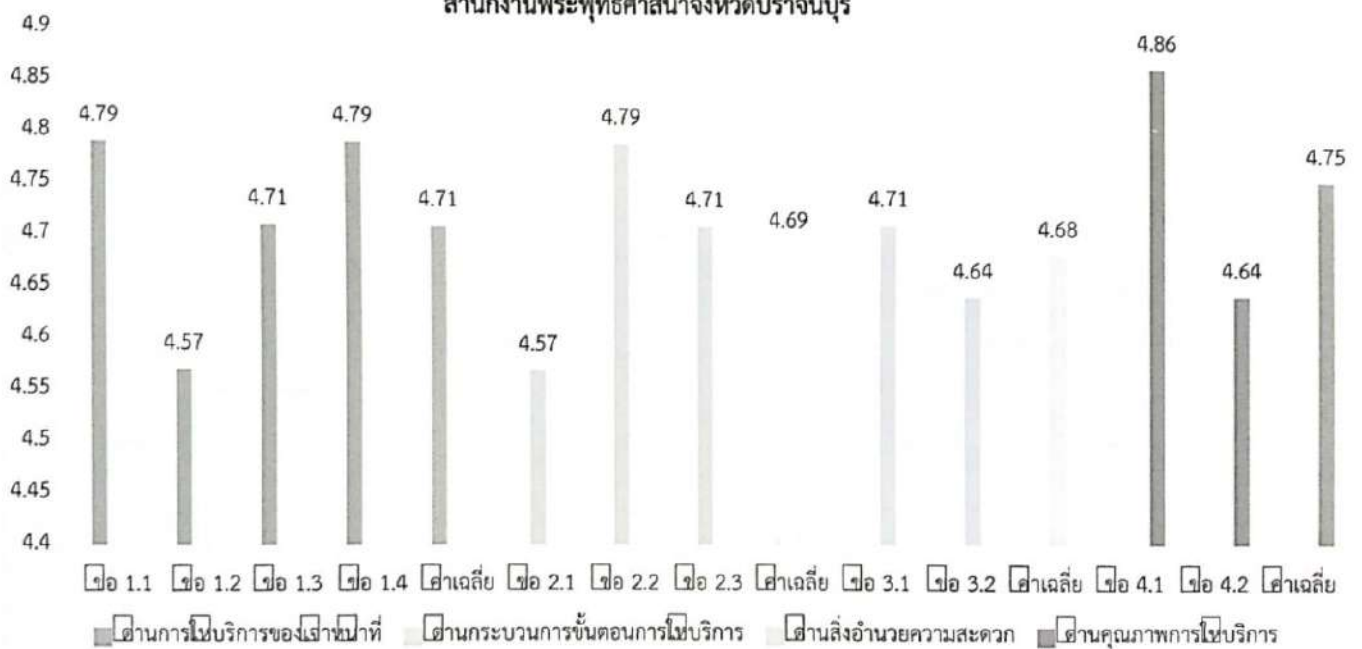
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของ  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๖๔)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา  
จังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔

#### ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เดือนมีนาคม ๒๕๖๖  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี



จำนวนผู้รับบริการ 14 คน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- มีความเหมาะสมและสะดวกกว่าแต่ก่อน
- คิมาถฯ

เพศชาย 13 คน เพศหญิง 1 คน

อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 1 คน 2) 20-40 ปี 1 คน 3) 40-60 ปี 8 คน 4) 60 ปีขึ้นไป 4 คน

ช่องทางการติดต่อ 1) ติดต่อด้วยตนเอง 13 คน 2) โทรศัพท์/โทรสาร 1 คน 3) อื่นๆ 0 คน

สถานะ 1) บุคลากร พศ. 0 คน 2) พระภิกษุ สามเณร แม่ชี 8 คน 3) ประชาชนทั่วไป 5 คน 4) อื่นๆ 1 คน

## สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๙

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๗๑)

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๖๙)

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๖๘)

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = ๔.๗๕)

โดยสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปราจีนบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๔

ตารางแสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง